

# SOCIÁLNÍ SLUŽBY NA KRÁLOVÉDVORSKU

## Představujeme poskytovatele sociálních služeb

Vážení čtenáři, město Dvůr Králové nad Labem pro vás opět připravilo speciální přílohu Novin královédvorské radnice. Ta představuje vybrané sociální služby a jejich poskytovatele na Královédvorskú, kteří hrají nezbytnou roli v pomoci a podpoře občanů v obtížných životních situacích. A právě díky propracovanému a efektivně fungujícímu systému poskytování sociálních služeb, který je v regionu nastaven, je možné lidem, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, účelně pomoci.

Sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách jsou připraveni pomáhat všem, kteří jejich pomoc potřebují. Působí zejména tam, kde se lidé potýkají s nejrůznějšími problémy z důvodu dlouhodobého nepříznivého zdravotního stavu, zdravotního postižení, kvůli krizové sociální situaci apod. Těmto lidem pomáhají nejen s opětovným začleněním do společnosti v případě, že se ocitají na jejím okraji, ale pokoušejí se i zabránit tomu, aby se tito lidé na okraj společnosti vůbec dostali.

V této speciální příloze tak najdete kromě

přehledu vybraných poskytovatelů sociálních služeb na Královédvorskú také nezbytné kontakty na jejich pracovníky. Nechybí ani přehled kontaktů na sociální pracovníce působící na odboru školství, kultury a sociálních věcí (ŠKS) Městského úřadu Dvůr Králové nad Labem. Ty totiž v oblasti sociálních služeb efektivně spolupracují s řadou poskytovatelů, a tak se můžete se svými dotazy i problémy obracet právě na ně.

Věřím, že tato příloha přispěje k lepší informovanosti o nabízených sociálních službách a jejich poskytovatelích na Královédvorskú. Pokud se chcete o oblasti sociálních služeb dozvědět více, srdečně vás zvou na **Den sociálních služeb a zdraví**, který se uskuteční **ve čtvrtek 5. září 2024** na náměstí T. G. Masaryka. Na akci se jako tradičně představí nejen organizace a spolky, které působí v sociálních službách ve Dvoře Králové nad Labem a v regionu, ale také ty, které se zaměřují na vzdělávací a volnočasové aktivity. Všichni jste srdečně zváni. Těším se s vámi na viděnou.

*Ing. Jan Jarolím, starosta města*

### KONTAKTY Sociální pracovnice MĚÚ – odbor ŠKS

**Adresa:** Komenského 795, 2. NP

**Bc. Kateřina BUTOVÁ** – odborná sociální poradenství/sociální kurátor, žádosti o sociální byty (v mimořádně tíživé životní situaci, byty z dotace IROP, pro osoby v bytové nouzi v Domě Žofie)

tel.: 499 318 299, 731 630 416

e-mail: [butova.katerina@mudk.cz](mailto:butova.katerina@mudk.cz)

**Bc. Markéta VOHNOUTOVÁ** – odborná sociální poradenství/sociální kurátor, žádosti do domu s pečovatelskou službou a bezbariérových bytů

tel.: 499 318 281, 734 763 090

e-mail: [vohnoutova.marketa@mudk.cz](mailto:vohnoutova.marketa@mudk.cz)

**Mgr. Kateřina PIŠTOROVÁ** – odborná sociální poradenství, žádosti o ubytovací jednotky v Domě Žofie pro osoby v bytové nouzi, krátkodobé ubytování pro seniory po ukončení hospitalizace

tel.: 499 318 293, 737 226 970

e-mail: [pistorova.katerina@mudk.cz](mailto:pistorova.katerina@mudk.cz)



DVŮR KRÁLOVÉ  
NAD LABEM

## DEN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A ZDRAVÍ 5. září 2024, od 13 do 17 hodin náměstí T. G. Masaryka



Vydává město Dvůr Králové nad Labem jako přílohu NKR. Červen 2024. Tel: 499 318 283, e-mail: [erlebachova.katerina@mudk.cz](mailto:erlebachova.katerina@mudk.cz), [www.mudk.cz](http://www.mudk.cz)



# Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA  
Města Dvůr Králové nad Labem

Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem zajišťuje pro občany města Dvůr Králové nad Labem a spádových obcí 3 sociální služby: pečovatelskou službu, azylový dům a noclehárnu. Provozuje dále Senior automobil, spravuje a pronajímá 85 bytů v domech s pečovatelskou službou a 12 bytů a ubytovacích jednotek v Domě Žofie určené pro osoby v bytové nouzi. Je hlavním organizátorem společensky důležitých projektů – Noc venku na podporu osob bez domova a Ples seniorů.

## Pečovatelská služba



Od února 2024 je pečovatelská služba zajišťována v nepřetržitém režimu a poskytuje takovou péči seniorům a osobám se zdravotním postižením, aby mohli žít doma a nemuseli odcházet do bytových zařízení v době, kdy jejich situace vyžaduje velkou míru podpory druhé osoby. Pomáhá rovněž lidem s demencí a jejich rodinám. Péči zajišťuje občanům s bydlištěm ve Dvoře Králové nad Labem a všech spádových obcí. Noční péče od 22:00 do 6:00 hod. je prozatím zajišťována pouze na území města Dvůr Králové nad Labem.

Mezi hlavní činnosti patří péče o domácnost a péče o osobu, osobní hygiena, výměna inkontinenčních pomůcek, polohování, pomoc při přípravě a podání stravy, péče o člověka na lůžku, doprovody k lékaři, zajišťování léků, nákupy a jiné pochůzky. Organizace má pro zajištění všech činností 16 služebních vozidel, 5 z nich je vybavených pro transport osob s pohybovými obtížemi. Pokud někdo nemá doma vyhovující podmínky pro osobní hygienu, může využít středisko osobní hygieny



v DPS Sadová, kde jsou k dispozici vany a sprchový kout, vše přizpůsobené péči osobám s pohybovými obtížemi, se stropním transportním systémem.

### Kontakt:

vedoucí PS: Bc. Michaela Tichá  
tel.: 731 637 970  
e-mail: [ticha@psdvrkralove.cz](mailto:ticha@psdvrkralove.cz)

## Dům Žofie



Dům Žofie slouží a pomáhá lidem v bytové nouzi či osobám bez domova, a to s trvalým bydlištěm ve Dvoře Králové nad Labem a všech spádových obcích.

V Domě Žofie jsou poskytovány následující služby:

1. azylový dům a noclehárna;
2. ubytovna – 6 ubytovacích jednotek v 1. patře Domu Žofie (bez kauce);
3. byty – 6 bytů ve 2. patře Domu Žofie – žádosti na ubytovnu a byty pro osoby v bytové nouzi (bez kauce) podává žadatel na odboru školství, kultury a sociálních věcí;
4. potravinová pomoc – slouží potřebným občanům našeho města a spádových obcí; potraviny pocházejí z darů občanů a největší množství pomoci je získáváno prostřednictvím benefičního projektu **Noc venku**.

**Adresa:** Dům Žofie, Bezručova 1006

## Azylový dům a noclehárna

**Azylový Dům Žofie** je bytová služba určená pro osoby, které se ocitly bez bydlení, často bez příjmu a bez práce, ale chtějí svou situaci změnit. V azylovém Domě Žofie mohou bydlet až jeden rok (nebo jinak dle situace) a dostane se jim takové podpory, aby mohly svou situaci vyřešit a vrátit se zpět do života.

**Noclehárna** je ambulantní služba určená lidem žijícím na ulici, kteří mají nízkou motivaci ke změně. Těmto osobám nabízíme celoročně přespání v důstojných podmínkách, možnost se vykoupat, převléknout do čistého, vyprat si případně své oblečení a najíst se. Jídlo klienti dostávají z potravinové pomoci, která pochází z darů jednotlivců, ale i firem.

### Kontakt:

Bezručova 1006, Dvůr Králové nad Labem  
vedoucí Domu Žofie: Mgr. Stanislav Lupač  
tel.: 734 684 104  
e-mail: [lupac@psdvrkralove.cz](mailto:lupac@psdvrkralove.cz)

## Domy s pečovatelskou službou (DPS)



Organizace spravuje 2 DPS s celkem 85 byty, a to v ulici Elišky Krásnohorské 2962 a v ulici Sadová 2755, Dvůr Králové nad Labem. Nájemní bydlení v těchto dvou DPS je ideálním řešením pro ty, kdo mají rádi svou nezávislost, a přitom potřebují již pomoc druhé osoby. Kromě bydlení a péče mohou obyvatelé využívat volnočasové aktivity, které činí bydlení v těchto domech velmi atraktivním.

### Kontakt:

Mgr. Marcela Hauke, ředitelka  
tel.: 604 212 697  
e-mail: [hauke@psdvrkralove.cz](mailto:hauke@psdvrkralove.cz)

### Kontakty pro podání žádosti o umístění:

Pracovnice MěÚ Dvůr Králové nad Labem,  
odbor ŠKS, Komenského 795  
Bc. Markéta Vohnoutová,  
tel.: 499 318 162, 734 763 090  
e-mail: [vohnoutova.marketa@mudk.cz](mailto:vohnoutova.marketa@mudk.cz)  
Mgr. Kateřina Erlebachová  
tel.: 731 623 108, 499 318 283  
e-mail: [erlebachova.katerina@mudk.cz](mailto:erlebachova.katerina@mudk.cz)

## Senior automobil



Zajišťuje dopravu pro seniory a osoby se zdravotním postižením, a to v pracovních dnech od 6:30 do 14:30 hod.

### Kontakt:

Bc. Radka Šedivková  
tel.: 732 320 575  
e-mail: [asistent@psdvrkralove.cz](mailto:asistent@psdvrkralove.cz)

### Vedení organizace:

ředitelka: Mgr. Marcela Hauke  
**Tel.:** 604 212 697  
**E-mail:** [hauke@psdvrkralove.cz](mailto:hauke@psdvrkralove.cz)  
**Web:** [www.psdvrkralove.cz](http://www.psdvrkralove.cz)  
**Fb:** [www.facebook.com/pecovatelska.sluzba.dknl](https://www.facebook.com/pecovatelska.sluzba.dknl)



# Oblastní charita Dvůr Králové



## NEPŘÍZNIVÁ ŽIVOTNÍ SITUACE Občanská poradna

„Důležitá věc je nepřestávat se ptát.“

*Albert Einstein*

Naše služba je majákem, který prostřednictvím informací pomáhá měnit životy a dává naději. Součástí práce je i terapeutická podpora.

### Kontakt:

vedoucí služby: Mgr. Jana Mikásková  
tel.: 731 036 324  
e-mail: [poradna@charitadk.cz](mailto:poradna@charitadk.cz)  
web: [www.dk.charita.cz/op](http://www.dk.charita.cz/op)

## Horizont – sociální rehabilitace „Cesta k samostatnosti a spokojenosti.“

Vedeme klienty k co největší míře soběstačnosti, samostatnosti a podporujeme je v zapojení do společnosti, a to prostřednictvím rozvoje specifických schopností a dovedností a posilováním silným stránkem.

### Kontakt:

vedoucí služby: Bc. Alena Johnová  
tel.: 604 813 448  
e-mail: [horizont@charitadk.cz](mailto:horizont@charitadk.cz)  
web: [www.dk.charita.cz/horizont](http://www.dk.charita.cz/horizont)

## Ukrajinské komunitní centrum

„Uprostřed problémů leží příležitost.“

Pomáháme lidem přicházejícím primárně z Ukrajiny, aby se dobře zorientovali a zabydleli v naší zemi, a přitom si stále byli vědomi své národnosti.

### Kontakt:

vedoucí služby: Lenka Holá  
tel.: 732 175 039  
e-mail: [lenka.hola@charitadk.cz](mailto:lenka.hola@charitadk.cz)  
web: [www.dk.charita.cz/ukc](http://www.dk.charita.cz/ukc)

## ZDRAVOTNÍ SOBĚSTAČNOST Serafína – denní stacionář



„Smyslem našeho života je být šťastný a užitečný.“

*Dalajlama*

Umožňujeme lidem s mentálním a kom-

binovaným postižením, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc, smysluplné využití času. Současně jim pomáháme prostřednictvím aktivit žít samostatnější život dle jejich možností.

### Kontakt:

vedoucí služby: Mgr. Jana Čudejková  
tel.: 731 401 416  
e-mail: [serafina@charitadk.cz](mailto:serafina@charitadk.cz)  
web: [www.dk.charita.cz/serafina](http://www.dk.charita.cz/serafina)

## Osobní asistence. Domácí péče „Doma je doma...“

Podporujeme klienty se sníženou soběstačností včetně seniorů v běžných denních činnostech a aktivitách jejich života. Cílem je, aby mohli zůstat v domácím prostředí, a s ohledem ke svému zdravotnímu stavu a věku se zapojovat do běžného života.

### Kontakt:

vedoucí služby: Mgr. Petra Chmelenská  
tel.: 734 792 806  
e-mail: [asistence@charitadk.cz](mailto:asistence@charitadk.cz)  
web: [www.dk.charita.cz/oa](http://www.dk.charita.cz/oa)

## Slunečnice – sociálně terapeutická dílna



„Úsměv nic nestojí a má velkou cenu.“

Podporujeme lidi s lehkým až středně těžkým mentálním postižením v rozvoji jejich schopností a dovedností. Naší cestou jsou sociálně pracovní terapie. Učíme klienty spolupracovat, komunikovat, něco vytvářet. Ukazujeme jim, že všem se nám občas nedaří a že vše nemusí být perfektní, a zároveň se společně dokážeme radovat z toho, když zažijeme úspěch.

### Kontakt:

vedoucí služby: Mgr. Marie Pražáková, DiS.  
tel.: 731 401 417  
e-mail: [slunecnice@charitadk.cz](mailto:slunecnice@charitadk.cz)  
web: [www.dk.charita.cz/std](http://www.dk.charita.cz/std)

## OHROŽENÉ DĚTI A RODINY Labyrint – sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

„Pomáháme rodinám se na své cestě nadechnout.“

Zaměřujeme se na podporu života rodin s dětmi. Hledáme společně řešení na potíže

s výchovou, s péčí o děti, ale také se zajištěním bezpečného prostředí s ohledem na bydlení a na finanční zázemí.

### Kontakt:

vedoucí služby: Bc. Petra Vališková  
tel.: 730 595 793  
e-mail: [labyrint@charitadk.cz](mailto:labyrint@charitadk.cz)  
web: [www.dk.charita.cz/sas](http://www.dk.charita.cz/sas)

## Střelka – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež



„Spolu to zvládneme.“

Doprovázíme a podporujeme děti a mládež, jejichž život ovlivňují nepříznivé podmínky a rizikové prostředí. Prostřednictvím klubového i terénního programu je učíme, jak lépe využívat volný čas, aby se uměli lépe orientovat ve své situaci, pracovat se sociálními a zdravotními riziky a zvýšili své kompetence pro kvalitnější život.

### Kontakt:

vedoucí služby: Mgr. Zdeňka Šmíd Hejrná  
tel.: 731 604 695  
e-mail: [strelka@charitadk.cz](mailto:strelka@charitadk.cz)  
web: [www.dk.charita.cz/nzdm](http://www.dk.charita.cz/nzdm)

## Klubko – centrum náhradní rodinné péče

„Každé dítě potřebuje rodinu.“

Součástí naší práce je pořádání akcí pro děti z pěstounských rodin. Těchto akcí se aktivně účastníme, abychom s dětmi navázali a budovali lepší vztahy. Specifická je pro nás i osvětlová činnost ve školách, kde děti seznamujeme s problematikou náhradní rodinné péče a s jejich právy.

### Kontakt:

vedoucí služby: Bc. Alena Šimková  
tel.: 605 292 798  
e-mail: [klubko@charitadk.cz](mailto:klubko@charitadk.cz)  
web: [www.dk.charita.cz/nrp](http://www.dk.charita.cz/nrp)

### Adresa organizace:

Oblastní charita Dvůr Králové  
Palackého 99  
544 01 Dvůr Králové nad Labem  
Tel.: 734 435 102  
E-mail: [sekretariat@charitadk.cz](mailto:sekretariat@charitadk.cz)  
Web: [www.dk.charita.cz](http://www.dk.charita.cz)  
Fb: [www.facebook.com/charitadk](https://www.facebook.com/charitadk)

## Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem



Jsme pobytová sociální služba. Navazujeme na síť terénních a ambulantních služeb ve městě. Našími klienty jsou zejména senioři nad 65 let věku, kteří už nejsou schopni se o sebe postarat ve svém domácím prostředí, a to ani za pomoci rodiny. Upřednostňujeme žadatele z Královédvorská a širšího okolí.

Kromě odborné ošetrovatelské, rehabilitační a zdravotní péče nabízíme různé druhy aktivit, do kterých se mohou uživatelé zapojit. Snažíme se, aby si obyvatelé mohli z nabídky vybrat a ideálně navázat na činnost, které se věnovali doma a která je těšila. Vycházíme z životních příběhů seniorů, podporujeme je v jejich samostatnosti a soběstačnosti, v případech, kdy to není možné, doprovázíme je a zajišťujeme jim důstojné prostředí



a zacházení. Umírání chápeme jako součást lidského života, vycházíme z toho, že každý člověk závěrečnou etapu života se všemi svými fyzickými, sociálními, psychickými, duchovními a kulturními aspekty prožívá

individuálně.

Velký důraz klademe na vzdělávání zaměstnanců a „zdravé“ pracovní prostředí. Domníváme se, že pokud je spokojený pracovník, bude s jeho odvedenou prací spokojený i klient. Důležitá je pro nás otevřenost a transparentnost. Proto pokud se budete zajímat o naši službu, preferujeme osobní setkání přímo u nás v Domově, kde vás rádi provedeme a zodpovíme vaše dotazy.

**Adresa:** Roháčova 2968, Dvůr Králové nad Labem

**Kontaktní osoba:**

Mgr. Lucie Karlová, tel.: 724 885 909

e-mail: [socialni@domovdknl.cz](mailto:socialni@domovdknl.cz)

Mgr. Josef Šimek, tel.: +420 774 461 336

e-mail: [soc3@domovdknl.cz](mailto:soc3@domovdknl.cz)

**Web:** [www.domovdknl.cz](http://www.domovdknl.cz)

**Fb:** [www.facebook.com/domovdknl](http://www.facebook.com/domovdknl)

## Diakonie ČCE – středisko Dvůr Králové nad Labem



Poradíme vám s péčí o seniory a zdravotně postižené v různých životních situacích (poradenství, zajištění služeb, aktivní pomoc s péčí). Nasloucháme lidem, kteří se na nás obrací.

**Poskytujeme 4 služby:**

- pečovatelská služba – terénní služba, pomoc se zajištěním péče v domácím prostředí;
- denní stacionář – ambulantní služba, kontakt s vrstevníky, pomoc s péčí a smysluplné trávení volného času vašeho blízkého;
- domov pro seniory – pobytová služba, péče poskytovaná osobám se sníženou soběstačností;



- domov se zvláštním režimem – pobytová služba, péče poskytovaná osobám se sníženou soběstačností a s projevy demence.

**Doplňkové služby:**

Jsme kontaktním místem České alzheimerské společnosti, v rámci které:

- poskytujeme informace o tom, jak zajišťovat péči o osoby s demencí a kde hledat

pomoc;

- organizujeme svépomocnou skupinu pro pečující o osoby s demencí, kde je prostor pro sdílení zkušeností, starostí a dobré praxe mezi samotnými pečujícími;
- zajišťujeme vyšetření paměti a na jeho základě případně doporučujeme návštěvu lékaře specialisty.

**Půjčujeme kompenzační pomůcky**

vhodné pro zajištění péče v domácnosti.

Rádi vám poradíme, vyslechneme vás.

**Adresa:** Benešovo nábřeží 1067,

Dvůr Králové nad Labem

**Tel.:** 499 621 094, 739 244 728

**E-mail:** [dvur.kralove@diakoniedk.cz](mailto:dvur.kralove@diakoniedk.cz)

**Web:** <https://dvur-kralove.diakoniedk.cz>

**Fb:** [www.facebook.com/DiakonieDvur](http://www.facebook.com/DiakonieDvur)

## Domov sv. Josefa

**Pomáháme lidem s roztroušenou sklerózou**

V Domově sv. Josefa ve Dvoře Králové nad Labem už přes 20 let pomáháme nejen lidem s roztroušenou sklerózou, ale i těm, kteří o ně pečují, žít lehčí a kvalitnější život. Jsme jediné zařízení pro vážně nemocné roztroušenou sklerózou v Česku a spolu s předními českými odborníky pro ně vyvíjíme rehabilitační program. Klademe důraz hlavně na specializovanou rehabilitaci a aktivizaci klientů. Díky řadě terapií a aktivit dokážeme zvýšit soběstačnost, stabilizovat zdravotní stav a zlepšit sebevědomí i psychiku, aby lidé s roztroušenou sklerózou i navzdory této těžké nemoci mohli nadále žít doma se svojí rodinou a stýkat se s přáteli.

Domov sv. Josefa nabízí krátkodobé i dlouhodobé pobyty s rehabilitačními, služby Odborné sociální poradny, jejíž součástí je i Centrum informačních technologií a alternativní komunikace a Odlehčovací službu.



V nově postaveném objektu odlehčovací služby se nachází tři Chytré byty, ve kterých se klienti učí používat informační technologie, díky kterým mohou být samostatnější a soběstačnější.

**Adresa:** Domov sv. Josefa, Žireč 1, Dvůr Králové nad Labem

**Tel.:** 491 610 620

**E-mail:** [poradna@dsj-zirec.cz](mailto:poradna@dsj-zirec.cz)

**Web:** [www.domovsvatehojosefa.cz](http://www.domovsvatehojosefa.cz)

**Fb:** [www.facebook.com/domovsvatehojosefa](http://www.facebook.com/domovsvatehojosefa)

**Ig:** [www.instagram.com/domovsvatehojosefa](http://www.instagram.com/domovsvatehojosefa)



## Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí



### Pracoviště rané péče

Jednou ze služeb Diakonie ČCE – Střediska Světla ve Vrchlabí je raná péče. Raná péče pomáhá rodinám, které pečují o děti se zdravotním postižením nebo opožděným vývojem do 7 let. Pracujeme s dítětem přímo v rodině nebo u nás na pracovišti a podporujeme jeho psychomotorický vývoj. Provázíme rodinu náročnou situací a nabízíme jí i psychickou podporu.

V rámci služby nabízíme klientským rodinám i další aktivity, které vycházejí vždy z individuálních potřeb dítěte a rodičů. Využíváme

speciální terapeutické techniky, jako je práce s hudbou, s vůněmi nebo kontakt se psem. Na našem pracovišti si nově mohou děti vyzkoušet snoezelen stan. Snoezelen je prostředí, ve kterém děti zapojují jednotlivé smysly a zároveň mohou relaxovat. U všech aktivit je přítomen rodič, který své zkušenosti z her a nácviků využívá ke zvládnutí situací všedního života.

Pokud si myslíte, že by vám naše služba mohla pomoci, nebojte se na nás obrátit. Rádi vám poradíme.

**Adresa:** Komenského 616, 543 01 Vrchlabí

**Vedoucí pracoviště Rané péče:**

Mgr. Marcela Sobotková



**Tel.:** 739 244 665

**E-mail:** [ranapece.svetlo@diakonievrcz.cz](mailto:ranapece.svetlo@diakonievrcz.cz)

**Web:** [vrchlabi.diakonie.cz/rana-pece/](http://vrchlabi.diakonie.cz/rana-pece/)

## Centrum LIRA

### Raná péče

Centrum LIRA, z. ú., je neziskovou organizací působící na



území Královéhradeckého (a také Libereckého a Ústeckého) kraje bezmála 30 let.

Poskytuje sociální službu **Raná péče**, která je poskytována rodinám dětí se zdravotním postižením nebo ohrožením vývoje v oblasti zrakové, mentální a pohybové, dětí s kombinovaným postižením, dětí s poruchou autistického spektra a dětí s ohrožením vývoje v důsledku nepříznivého zdravotního stavu od narození do 7 let. Služba je poskytována **zdarma**, převážně u klienta **v domácím prostředí**.

Dále nabízí ambulantní programy: nácviky



sociálních dovedností pro děti s PAS, Program sensorické integrace či individuální a skupinový zrakový trénink pod vedením zrakových terapeutek.

Více informací lze nalézt na webových stránkách [www.centrumlira.cz](http://www.centrumlira.cz), kde jsou i případné kontakty.

**Adresa:**

III. Poliklinika, třída Edvarda Beneše 1549, Hradec Králové

**Tel.:** 773 744 270, 724 400 832

**E-mail:** [info@centrumlira.cz](mailto:info@centrumlira.cz)

**Web:** [www.centrumlira.cz](http://www.centrumlira.cz)

**Fb:** [www.facebook.com/centrumlirazu](https://www.facebook.com/centrumlirazu)

**Ig:** [www.instagram.com/centrumlira](https://www.instagram.com/centrumlira)

## Oblastní charita Hradec Králové: Raná péče Sluníčko



Příchod dětí do rodiny přináší radost a smích. Co když se ale děťátko nevyvíjí tak, jak by mělo, má zdravotní znevýhodnění nebo se narodí dříve a věci nejdou tak, jak jsme doufali? Do života rodiny náhle vstupuje nejistota, obavy, otázky: Co bude dál? Kde hledat informace a pomoc?

A v takových situacích přináší paprsek světla poradkyně Střediska rané péče Sluníčko.

Nabízíme pomoc a podporu rodinám s předčasně narozenými dětmi, s dětmi s poruchou autistického spektra, s mentálním a kombinovaným postižením, s očními vadami a jinými speciálními potřebami.

Poradkyně jezdí do rodin po celém Královéhradeckém kraji a nabízí podporu v oblasti



rozvoje dítěte, sociální poradenství, podporu při hledání další odborné

pomoci, zapůjčují didaktické a kompenzační pomůcky. Důležitou součástí naší práce je vytvoření prostoru pro sdílení starostí i radostí rodiny a každého krůčku vpřed. Realizujeme také vzájemná setkávání rodin.

Služby rané péče jsou zdarma, stačí jen zavolat.

**Adresa:** tř. Karla IV. 1222, 500 02 Hradec Králové

**Vedoucí střediska:** Mgr. Pavlína Chmelíková

**Tel.:** 777 721 642, 495 260 732

**E-mail:** [slunicko@charitahk.cz](mailto:slunicko@charitahk.cz)

**Web:** [www.charitahk.cz](http://www.charitahk.cz)

**Fb:** [www.facebook.com/ranapeceslunicko](https://www.facebook.com/ranapeceslunicko)



## Dům svaté Faustyny

V Domě svaté Faustyny (DSF) se nachází osm startovacích bytů. Jsou určeny jednotlivcům v hmotné nouzi, kteří se ocitli v bytové krizi. Cílem je umožnit osobám využívat nájemní bydlení co nejvíce podobné běžnému, standardnímu bydlení.

Bydlení v DSF není podmíněno složením kauce. Horní hranice nájmu stanovuje Ministerstvo pro místní rozvoj a v porovnání s běžným nájmem je značně nižší. Od nájemce požadujeme řádné placení nájmu a dodržování domovního řádu. Nájemní smlouvu při nástupu zkušebně sjednáváme na jeden měsíc. Na maximálně



dva roky je smlouva prodlužována pouze těm, kteří k řešení své situace přistupují aktivně. Ty, kteří plnění svých povinností nezvládají,

motivujeme, aby využili nabídku sociálních služeb ve městě.

V roce 2023 jsme bydlení v DSF poskytli 15 lidem a 4 dětem.

Víc informací o Domě svaté Faustyny najdete na: [www.kmbm.cz/byty/](http://www.kmbm.cz/byty/).

### Adresa:

Štefánikova 1207, Dvůr Králové nad Labem

**Vedoucí DSF:** sestra Pavla Stanovčáková

**Tel.:** 736 636 949

**E-mail:** [dumfaustyny@seznam.cz](mailto:dumfaustyny@seznam.cz)

**Web:** [www.kmbm.cz/byty/](http://www.kmbm.cz/byty/)

## RIAPS Trutnov

### Centrum duševního zdraví (CDZ)

#### Služby psychiatrické a soc. rehabilitace

Poskytuje sociální a zdravotní služby lidem s vážným duševním onemocněním i osobám v krizi. Jedná se o služby jak ambulantní (ambulance lékařů – psychiatrů, klinických psychologů a služby sociální rehabilitace), tak služby terénní poskytované převážně v přirozeném prostředí klienta a podporují ho na jeho cestě k zotavení.

**Centrum duševního zdraví:** 727 915 571

CDZ nabízí také **Telefonickou krizovou pomoc**, a to těm, kteří prožívají nepříznivou sociální situaci a nejsou schopni ji řešit vlastními silami. Služba je poskytována nepřetržitě 24 hodin denně 365 dní v roce.

**Telefonická krizová pomoc:** 702 256 762

CDZ poskytuje rovněž **sociální rehabilitaci pobytovou**, opět 24 hodin denně, v bezpečném prostředí CDZ, ubytování je ve dvouložkových pokojích. Pomáháme klientům překonat akutní krizi, nepříznivou sociální situaci, stabilizovat zdravotní stav, předcházet relapsu nemoci, nastavit režim dne, získat dovednosti potřebné k návratu do běžného života atd.

**Sociální rehabilitace pobytová:** 720 055 406

**Adresa:** CDZ RIAPS Trutnov, Procházkova 818, Trutnov

CDZ RIAPS Dvůr Králové nad Labem, Preslova 449, Dvůr Králové nad Labem

**Web:** [www.riaps.cz](http://www.riaps.cz)

**Fb:** [www.facebook.com/centrumdusevnihozdravi](https://www.facebook.com/centrumdusevnihozdravi)



### Chráněné bydlení RIAPS

Jeho posláním je prostřednictvím pobytové sociální služby pomoci osobám s chronickým duševním onemocněním uchovat možnost žít v běžné komunitě a podpořit jejich soběstačnost a sociální integraci.

**Chráněné bydlení RIAPS:** 720 055 455

### Kontaktní centrum RIAPS

Je to nízkoprahová zdravotní a sociální služba určená uživatelům návykových látek a jejich blízkým osobám. Pomáhá minimalizovat zdravotní a sociální rizika spojená s užíváním návykových látek – alkoholu a ilegálních drog. Konkrétně měníme použité stříkačky za čisté, testujeme na infekční choroby, pomáháme s vyřízením dokladů, sociálních dávek, hledáním práce, hledáním bydlení, zprostředkováním léčby... Klienty jsou i rodiče, partneři a další blízké osoby uživatelů návykových látek. Těm nabízíme poradenství, hledáme společně cesty, jak takovou situaci řešit. V rámci ochrany veřejného zdraví provádíme sběr pohozených stříkaček na veřejných prostranstvích. Služby poskytujeme ANONYMNĚ a ZDARMA. **Přímo ve Dvoře Králové nad Labem působíme každou středu od 14:00 do 17:00 hod.**

**Adresa:** RIAPS Trutnov, Kontaktní centrum 8 terénní služby, Procházkova 818, Trutnov

**RIAPS Dvůr Králové n. L., Preslova 449 (středa 15:30–16:30 – psychiatrická ordinace), kontakt v terénu na uvedeném tel. čísle.**

**Kontaktní centrum RIAPS:** 731 441 269

**Web:** [www.riaps.cz](http://www.riaps.cz), **Fb:** [www.facebook.com/KackoRIAPSTrutnov](https://www.facebook.com/KackoRIAPSTrutnov)

## Záchranná síť pro vaši bezpečnost: Tísňová péče

Naše sociální služba Tísňové péče je zárukou vašeho bezpečí a pohodlí. S důrazem na lidský přístup a rychlou reakci jsme tu pro vás 24/7, připraveni poskytnout pomoc v nečekaných situacích.

Naši zkušení profesionálové jsou připraveni reagovat na jakoukoli tísňovou situaci, ať už se jedná o zhoršení zdravotního stavu, pád nebo jiné naléhavé situace. Stačí stisknout SOS tlačítko, které se vám snadno vejde do kapsy. Dispečink se s vámi hlasově spojí, ověří situaci



a vyšle výjezdovou skupinu. Červené auto se srdcem přijede rychle a zůstane tak dlouho, jak bude třeba. Vyjíždíme po nahlášení pádu, nevolnosti nebo náhlého zhoršení zdravotního stavu – tedy i když nejde o ohrožení života. Počet výjezdů není omezen.

Pohotovostní výjezdová služba je zajišťována profesionály. Je placená a je třeba si ji smluvně sjednat. Měsíční poplatek lze hradit z příspěvku na péči.

Navštivte naše stránky [www.zivothk.cz](http://www.zivothk.cz) a zjistěte více o našich službách. Chcete-li mít jistotu, že jste v bezpečí, kontaktujte nás na tel.: 733 322 830 a budete mít jistotu, že jste v dobrých rukou.

Sociální služba Tísňové péče je vaším spolehlivým spojencem v nečekaných situacích. Jsme tu, abychom poskytli rychlou a efektivní pomoc. I přestože má služba sídlo v Hradci Králové, je schopna poskytovat pomoc i občanům z měst, jako je Vrchlabí, Trutnov, Náchod, Hostinné, Jičín, Dvůr Králové nad Labem, Nové Město nad Metují, Nová Paka a další okolí v Královéhradeckém kraji.

**Adresa:** tř. Edvarda Beneše 1747/1, Hradec Králové

**Vedoucí projektu Tísňová péče:** Karolína Marečková, tel.: 733 735 734, 495 514 346

e-mail: [vedtp.zivothk@seznam.cz](mailto:vedtp.zivothk@seznam.cz)

**Web:** [www.zivothk.cz](http://www.zivothk.cz)



## Barevné domky Hajnice

Barevné domky Hajnice jsou příspěvkovou organizací Královéhradeckého kraje, poskytující sociální služby pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením.



Chráněné bydlení – Stříbrný dům.  
Foto: archiv Barevné domky

Na území města Dvůr Králové nad Labem se nacházejí dva rodinné domky, v nichž je poskytována pobytová sociální služba Chráněné bydlení. Klientům poskytují podporu pracovníci v sociálních službách, a to v rozsahu jejich individuálních potřeb. Klienti jsou vedeni k vlastní zodpovědnosti a samostatnosti. Prostřednictvím nácviků si upevňují dovednosti týkající se běžných činností jako péče o vlastní osobu, péče o domácnost, hospodaření s peněží, činnosti související s volnočasovými zájmy aj. V místě svého bydliště rovněž klienti využívají běžně dostupné služby – restaurace, kadeřník, pedikúra, obchody apod.

Chráněné bydlení organizace má své další domácnosti v Trutnově a ve Vrchlabí s celkovou kapacitou 45 klientů.

Dvůr Králové nad Labem je současně v dojezdové vzdálenosti terénní formy služby Sociální rehabilitace. Ambulantní forma a sídlo služby naleznou zájemci v Trutnově na adrese Žižkova 277. Cílem služby je co nejvyšší míra osamostatnění a rozvoj osobních i pracovních kompetencí klientů. Služba poskytuje

svým klientům intenzivní a pravidelnou podporu v získání samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti prostřednictvím nácviků. Služba je poskytována bezplatně.

Organizace Barevné domky Hajnice poskytuje i další sociální služby. V obci Hajnice se nachází Domov pro osoby se zdravotním postižením a v Trutnově Sociálně terapeutická dílna.

Veškeré informace o činnostech a poskytovaných sociálních službách organizace naleznete na stránkách [www.barevnedomky.cz](http://www.barevnedomky.cz).

**Adresa:** Hajnice 46, 544 66 Hajnice  
**Vedoucí služby Chráněné bydlení ve Dvoře Králové nad Labem:**

Mgr. Lucie Jirouschková, tel.: 774 146 232,  
e-mail: [jirouschkova@barevnedomky.cz](mailto:jirouschkova@barevnedomky.cz)

**Vedoucí služby Sociální rehabilitace:**

Mgr. Zuzana Svoboda, tel.: 702 133 954,  
e-mail: [svoboda@barevnedomky.cz](mailto:svoboda@barevnedomky.cz)

**Web:** [www.barevnedomky.cz](http://www.barevnedomky.cz)

**Fb:** [www.facebook.com/BarevneDomky](http://www.facebook.com/BarevneDomky)

## Dítě v srdci, z. s.

Dítě v srdci, z. s., je nezisková organizace poskytující **odborné sociální poradenství lidem**, kteří ve svém životě prošli, nebo procházejí situací spojenou s očekávanou či náhlou ztrátou dítěte v těhotenství, při porodu nebo po něm.



Posláním služby je umožnit těmto rodinám, aby se v této náročné situaci možnostech jejího řešení a také svých potřebách zorientovali, mohli si zodpovědně a svobodně najít vlastní cestu, jak se s ní vyrovnat a zdravě projít procesem truchlení.

Nedílnou součástí naší péče je terapeutická pomůcka **Memorybox Dítěte v srdci**, která slouží k rozloučení s miminkem. Pomáhá rodičům uchovat maximální množství jedinečných vzpomínek na jejich miminko. Dává jim pocit, že s jejich dítětem bylo s láskou a péčí zacházeno, a i když krátce, přesto měli možnost být dobrými rodiči. Memorybox

podporuje rodičovské kompetence, provází celým procesem truchlení a usnadňuje jej. Zdravotníci mohou v těžké chvíli rodině nabídnout hmatatelnou pomoc a podporu.

Služba odborného sociálního poradenství je poskytována osobně v Kostelci nad Orlicí, na skupinových setkáních v Hradci Králové a telefonicky, prostřednictvím e-mailu nebo on-line na území celé České republiky. Služba je poskytována bezplatně.

**Adresa:** Jiráskovo náměstí 71, 517 41 Kostelec nad Orlicí

**Ředitelka organizace:** Mgr. Štěpánka Pokorníková, tel.: 602 105 023,  
e-mail: [stepanka@ditvevsrdci.cz](mailto:stepanka@ditvevsrdci.cz)

**Poradenská linka:** 731 031 064 (všední dny 8:00–16:00 hod.)

**Web:** [www.ditevsrdci.cz](http://www.ditevsrdci.cz)

**Fb:** [www.facebook.com/perinatalnihospicDitevsrdci](http://www.facebook.com/perinatalnihospicDitevsrdci)

**Podpora:** [www.darujme.cz/projekt/1207461](http://www.darujme.cz/projekt/1207461)

## Domácí hospic Duha, o. p. s.

V letošním roce hospicový tým oslavil 15 let od



svého založení. Svoje služby poskytuje také na území Královédvorská.

Na domácí hospicovou péči a sociální poradnu je možné se obrátit tehdy, když řešíte v rodině závažné nebo dlouhodobé onemocnění někoho z blízkých. Pomůžeme vám najít a zprostředkovat vhodnou péči a další služby. Vysvětlíme a pomůžeme zajistit potřebné příspěvky a dávky. Zapůjčíme vám pomůcky, s nimiž bude péče v domácím prostředí snazší. V hospicovém týmu jsou zdravotníci

a sociální pracovníci, kteří vás prakticky i lidsky podpoří v doprovázení vašich blízkých v posledních a nejdůležitějších chvílích života. Odborné sociální poradenství je zde i pro pomoc a doprovázení pozůstalých. Obratě se na nás telefonicky nebo osobně.

**Adresa:** Centrum domácí hospicové péče, Riegrova 655 (areál Městské nemocnice), 508 01 Hořice

Tel.: 739 912 781 nebo 731 608 403 (Vrchlabí)

**Půjčovna pomůcek:** 733 741 594

**E-mail:** [hospic-horice@seznam.cz](mailto:hospic-horice@seznam.cz)

**Web:** [www.hospic-horice.cz](http://www.hospic-horice.cz)

**Fb:** [www.facebook.com/hospichorice](http://www.facebook.com/hospichorice)



## SONS Trutnov



### Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek

Posláním naší organizace je poskytovat konkrétní služby vedoucí k integraci zrakově postižených občanů do společnosti. Kromě volnočasových aktivit (výlety, turistika, exkurze, výstavy, tvořivé dílny) zprostředkováváme kontakt se společenským prostředím, zabezpečujeme základní sociální poradenství, pomáháme při vyřizování osobních záležitostí i při uplatňování práv a oprávněných zájmů.

Naše služby jsou zaměřeny na osoby s těžkým postižením zraku, které jsou v důsledku svého postižení v dlouhodobé krizové sociální situaci, kterou nedokáží řešit vlastními silami.

## Tichý svět



Někdy si ani neuvědomujeme, co vše je předáváno pouze zvukem a kde tak mají lidé se ztrátou sluchu problém. Neslyšet domovní zvonek, televizi či rádio, nezvládat telefonovat, nerozumět při komunikaci v obchodě, v bance nebo u lékaře. To je pouze pár situací, kde potřebují lidé se sluchovým postižením podporu, kterou Tichý svět nabízí.

Služba odborného sociálního poradenství zahrnuje podporu při vyřizování sociálních dávek různého typu, důchodů, při výběru a pořízení zvláštní pomůcky, při jednání se státními i soukromými institucemi. Ve službě nabízíme

## Tyfloservis



### Když silnější brýle nestačí...

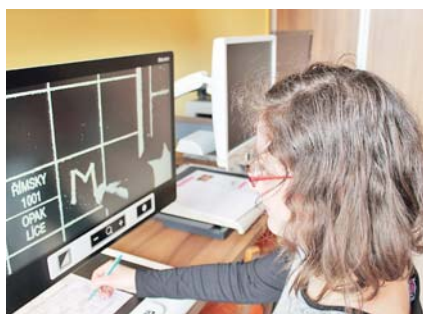
Každý, kdo někdy měl potíže s viděním, ví, jak může být taková situace nepříjemná. A co teprve ve chvíli, kdy už lepší brýle ani lékař pomoci nemohou, zrak se trvale zhoršil nebo schází zcela. Nemůžete číst, nevidíte na běžné domácí činnosti, špatně se vám rozeznávají mince nebo přehlédnete překážku v cestě.

S těmito a mnoha dalšími problémy vám pomůže obecně prospěšná společnost Tyfloservis, která nabízí své služby prostřednictvím sítě krajských středisek po celé České republice.

Pro region Královéhradeckého kraje středisko sídlí v Hradci Králové v ulici Milady



také základní právní a dluhové poradenství. Sociální rehabilitace obsahuje nácvik nových dovedností, např. práce s telefonem, PC, e-mailem nebo nácvik odezírání. Dále pak podporu při hledání pracovního a společenského uplatnění, řešení bytové situace, práci



Horákové. Své služby klientům poskytujeme zdarma v ambulanci i místě bydliště v rozsahu celého kraje.

Instruktoři střediska klientům pomáhají vybrat vhodné speciální pomůcky a s těmi náročnějšími je naučí zacházet. S některými také nacvičují praktické dovednosti pro zvládnání aktivit běžného života, pomohou s úpravou domácího prostředí a celkově

Snažíme se klienty začlenit do běžného společenského dění, zprostředkovat kontakt se společenským prostředím, podporovat dobrý psychický stav uživatelů. Cílem je odbourávání pocitů osamění a sociálního vyloučení, podpora sociálního růstu klienta a jeho osobní motivace, zprostředkování nových zážitků. Přijít k nám může kdokoliv, kdo má problém se zrakem, kdo se potřebuje třeba jen poradit, kdo se chce seznámit s kompenzačními pomůckami nebo kdo chce aktivně trávit svůj volný čas a poznat něco nového.

**Adresa:** Horská 5/1, Trutnov 541 01 (budova úřadu práce), 3. mezipatro  
**Kontaktní osoba:** Adriana Teplá, tel.: 778 702 410  
**E-mail:** [trutnov-odbocka@sons.cz](mailto:trutnov-odbocka@sons.cz)  
**Web:** [www.sons.cz/trutnov](http://www.sons.cz/trutnov)

s financemi, během procesu získávání sluchadel a nácviku práce s nimi a mnoho dalšího. Třetí sociální službou jsou tlumočnické služby (přepis mluveného slova do textu a tlumočení českého znakového jazyka), díky kterým se neslyšící dorozumí se slyšícími. Služba je poskytována fyzicky i online. Online ji lze využít nonstop přes webovou stránku či aplikaci Tichá linka.

**Adresa:** Cočárova třída 1620/30, Hradec Králové  
**Vedoucí konzultantka:** Mgr. Michaela Novotná, tel.: 602 635 100, e-mail: [michaela.novotna@tichysvet.cz](mailto:michaela.novotna@tichysvet.cz)  
**Web:** [www.tichysvet.cz](http://www.tichysvet.cz)

s vyrovnáním se s novou životní situací. Cílem všech těchto aktivit je, aby se člověk se zrakovým postižením co nejvíce vrátil do běžného života, zvládl se postarat o sebe i domácnost, rodinu, mohl se věnovat zálibám a koníčkům, případně nastoupit do zaměstnání. Pokud byste chtěli využít služeb Tyfloservis, pro domluvu setkání pište na e-mail: [h.kralove@tyfloservis.cz](mailto:h.kralove@tyfloservis.cz), nebo volejte na tel.: 495 273 636. Více informací o službách najdete na [www.tyfloservis.cz](http://www.tyfloservis.cz).

**Adresa:** Milady Horákové 549/53, Hradec Králové  
**Vedoucí střediska:** Daniela Morávková, tel.: 495 273 636  
**E-mail:** [h.kralove@tyfloservis.cz](mailto:h.kralove@tyfloservis.cz)  
**Web:** [www.tyfloservis.cz](http://www.tyfloservis.cz)